

ООО «РТ Доктис»

## **Инструкция для пользователя «Пациент»**

Мобильное приложение Android,  
Мобильное приложение iOS.

2025

## Оглавление

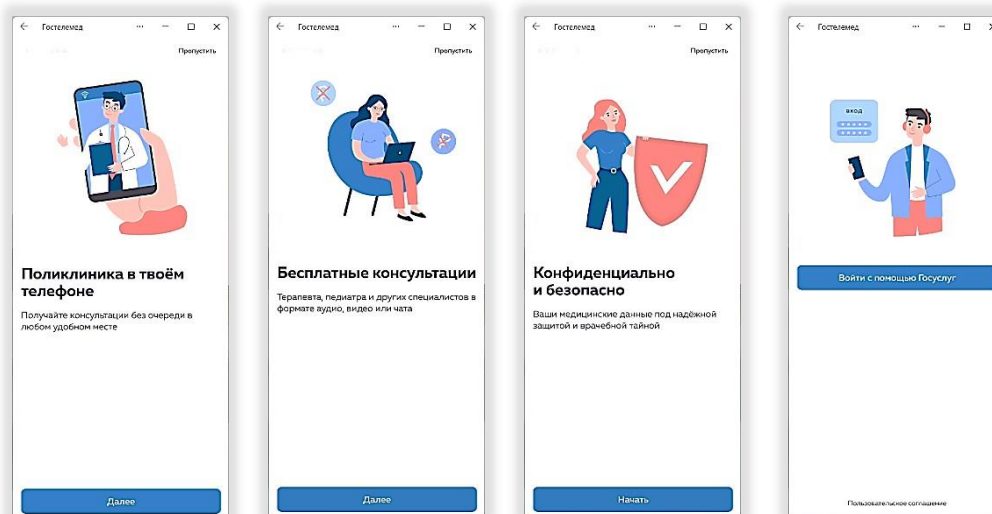
Руководство пользователя для пациента. Мобильное приложение «Гостелемед».....	3
1. Авторизация.....	3
2. Аккаунт пациента. ....	5
3. Запись на телемедицинскую консультацию .....	8
4. Раздел «События».....	13
5. Отмена консультации .....	19
6. Загрузка и просмотр медицинских документов, чат пациента с врачом.....	20
7. Проведение телемедицинской консультации .....	21
8. Дистанционный мониторинг состояния здоровья пациента. ....	25

# Руководство пользователя для пациента. Мобильное приложение «Гостелемед».

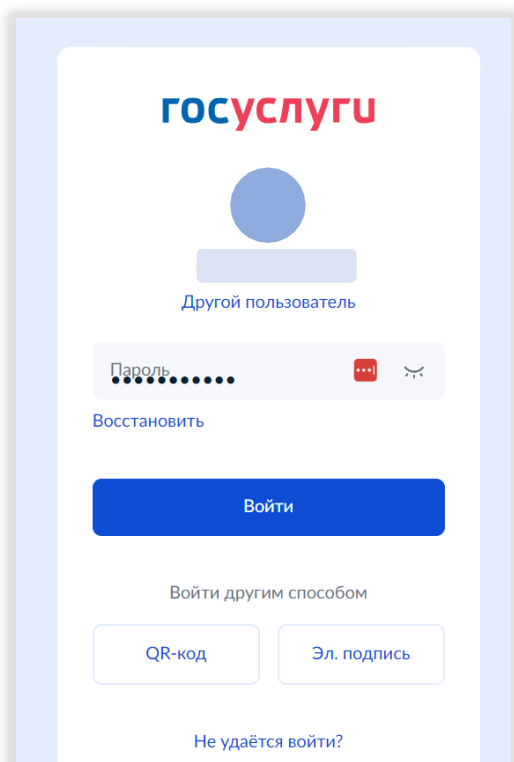
## 1. Авторизация

Для работы с телемедицинскими консультациями доступно приложение «Гостелемед» в Google Play, Apple Store, RuStore.

Для авторизации в приложении у пользователя должна быть подтвержденная учетная запись ЕСИА. Для входа откройте приложение «Гостелемед» на мобильном устройстве. Нажмите кнопку «Далее», «Начать».



Отобразится форма авторизации через учетную запись портала «Госуслуги». Нажмите кнопку «Войти с помощью Госуслуг».



Введите телефон, почту или СНИЛС в поле «Телефон, почта или СНИЛС».

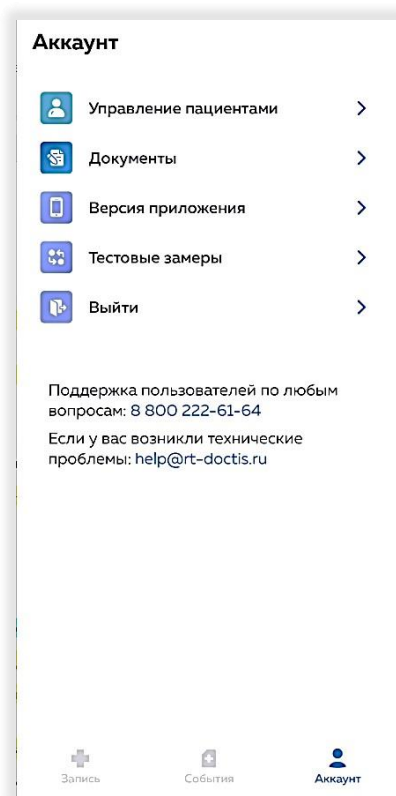
Введите пароль в поле «Пароль».

Нажмите кнопку «Войти».

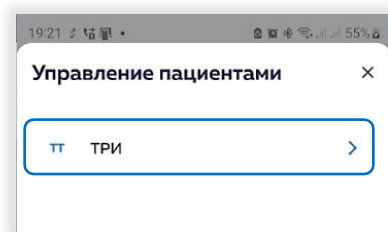
При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

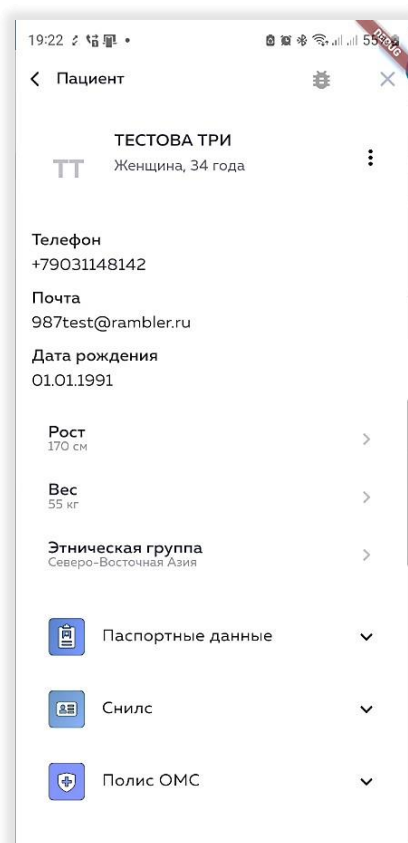
В зависимости от настроек учетной записи Система может запросить ввод кода подтверждения.

## 2. Аккаунт пациента.



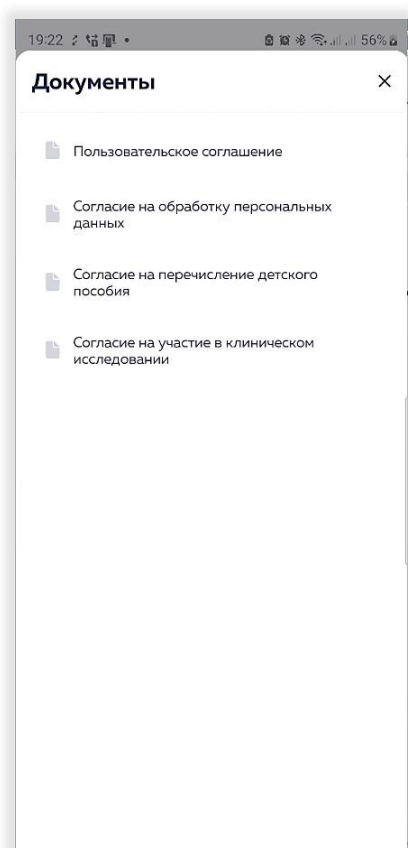
Во вкладке «Аккаунт» размещена информация о пациенте. Перейдите во вкладку «Управление пациентами», нажмите на выбранный профиль пациента. Открывается окно профиля пользователя.



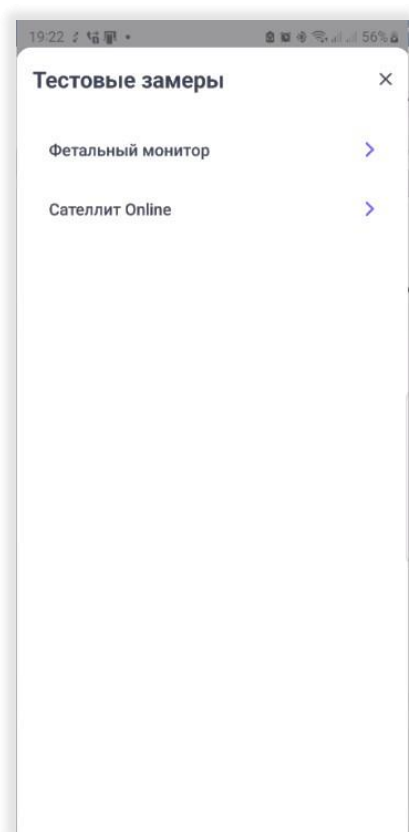


Персональные данные пользователя синхронизированы с учетной записью пациента на портале «Госуслуги».

Данные, которые можно редактировать в приложении: рост, вес, этническая группа.

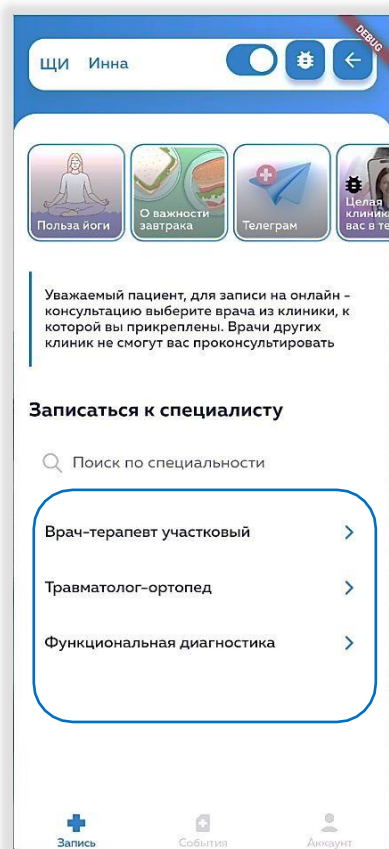


Перейдите в раздел «Аккаунт» → «Документы». Здесь содержится информация о документах, которые подписаны пользователем.



Перейдите в раздел «Аккаунт» → «Тестовые замеры». При назначении дистанционного мониторинга вам необходимо передать тестовые замеры с полученного прибора. После того, как замеры переданы врач может назначить вам дистанционный мониторинг.

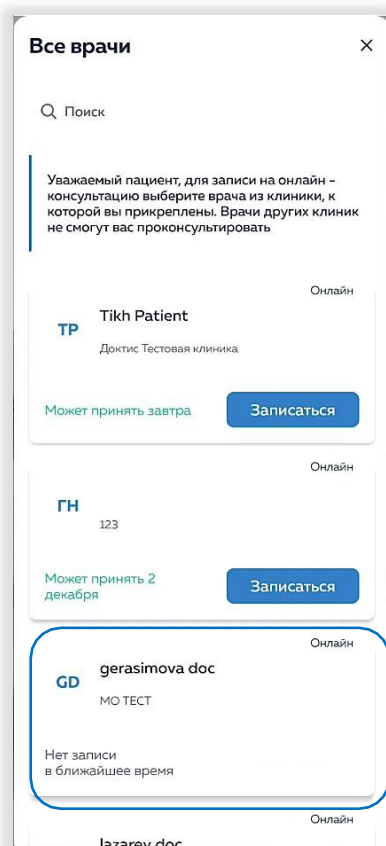
### 3. Запись на телемедицинскую консультацию



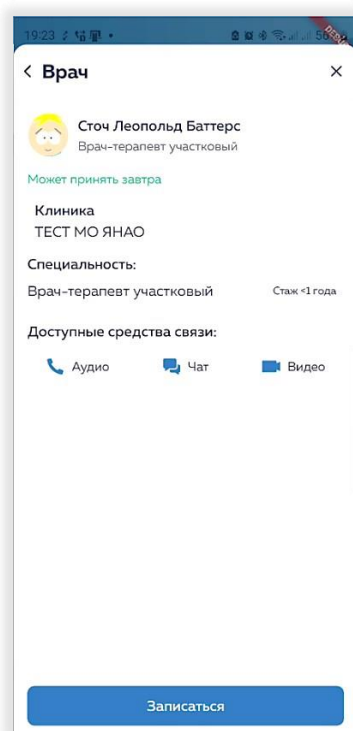
На главной странице в разделе «Записаться к специалисту» отображаются специализации, в рамках которых возможна консультация врача.

Для записи на телемедицинскую консультацию:

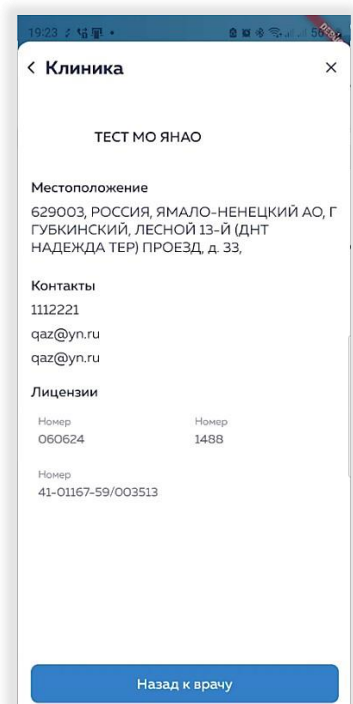
Выберите нужную специализацию и нажмите на неё.

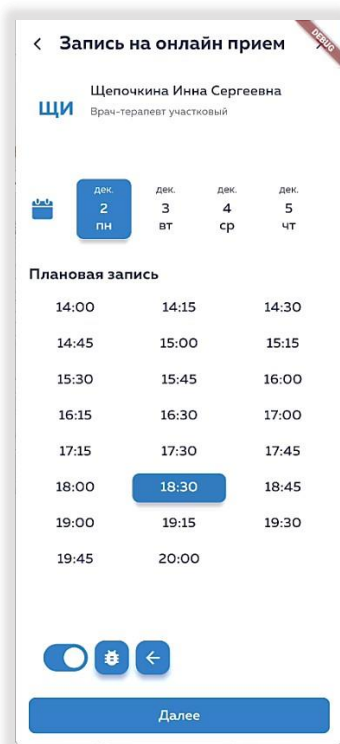


Введите ФИО врача в поле для поиска или выберите врача из списка. Нажмите кнопку «Записаться» для перехода к записи на прием. Нажмите на карточку врача для просмотра информации о враче и медицинской организации.



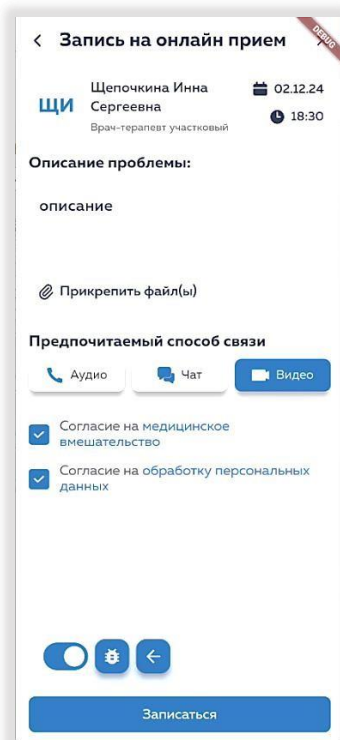
При нажатии на карточку врача откроется окно с информацией о специалисте. Нажмите на название клиники, чтобы ознакомиться с информацией о МО.





Выберите дату приема и удобное время в календаре.

Нажмите кнопку «Далее».



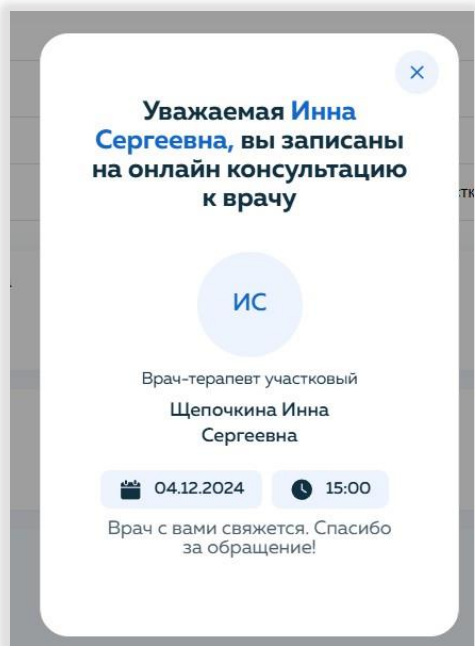
Заполните поле «Описание проблемы». Укажите проблему, по которой необходимо проконсультироваться.

Нажмите кнопку «Прикрепить файлы» и выберите файлы для прикрепления, при необходимости.

Выберите удобный способ связи.

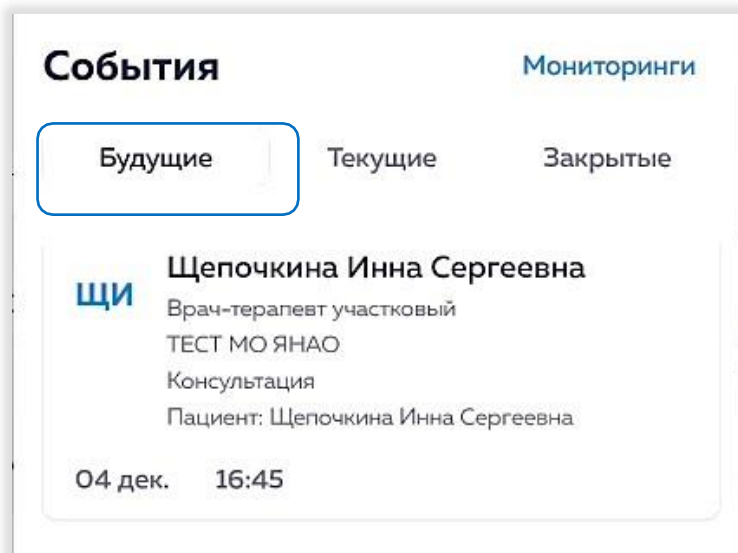
Отметьте «Согласие на медицинское вмешательство» и «Согласие на обработку персональных данных». Эти документы можно загрузить и ознакомиться с ними, нажав на название каждого документа.

Нажмите кнопку «Записаться».

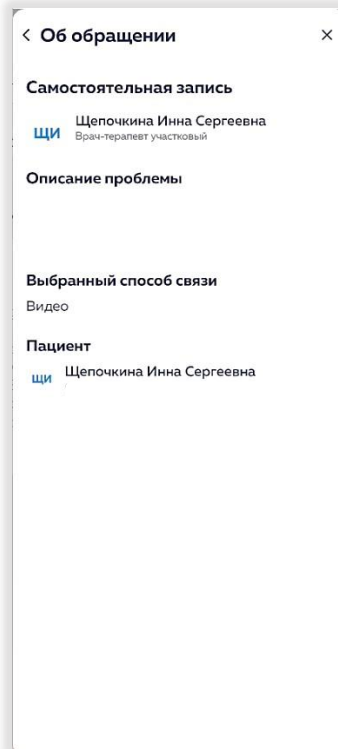
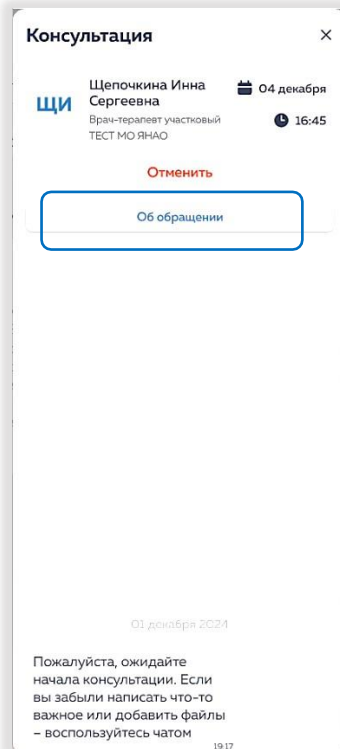


Отобразится уведомление о запланированной консультации.

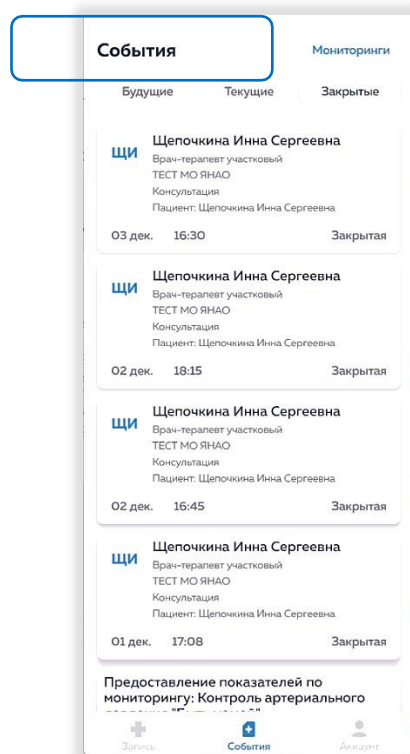
Запланированная консультация также отобразится в разделе «Ближайшие события» в правой части экрана. Она будет находится в разделе «События», на вкладке «Будущие». Запись о консультации будет находится на вкладке «Будущие» пока врач не примет пациента.



Чтобы просмотреть информацию о запланированной консультации, нажмите на карточку консультации.



#### 4. Раздел «События».

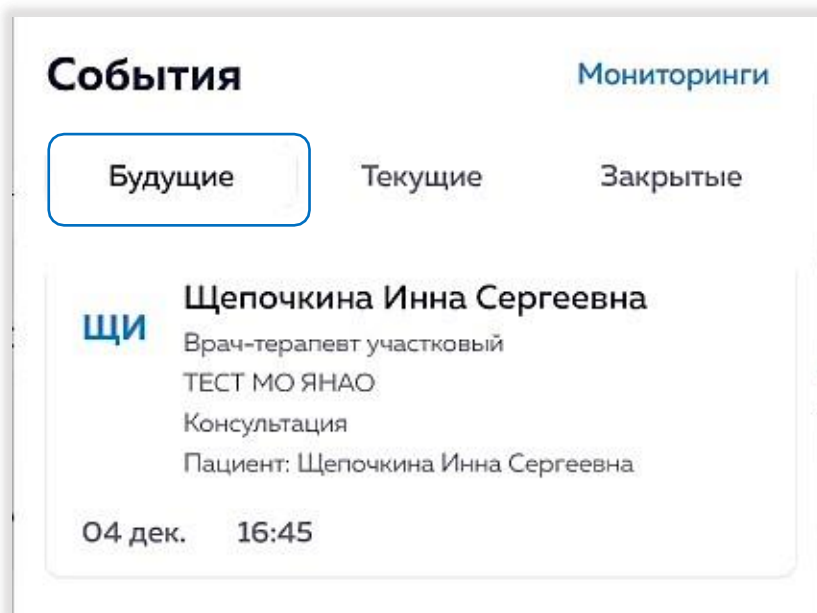


В личном кабинете пациента в мобильном приложении доступен просмотр медицинской информации о пациенте, предстоящих и завершенных консультациях, заключениях и протоколах ранее проведенных консультаций.

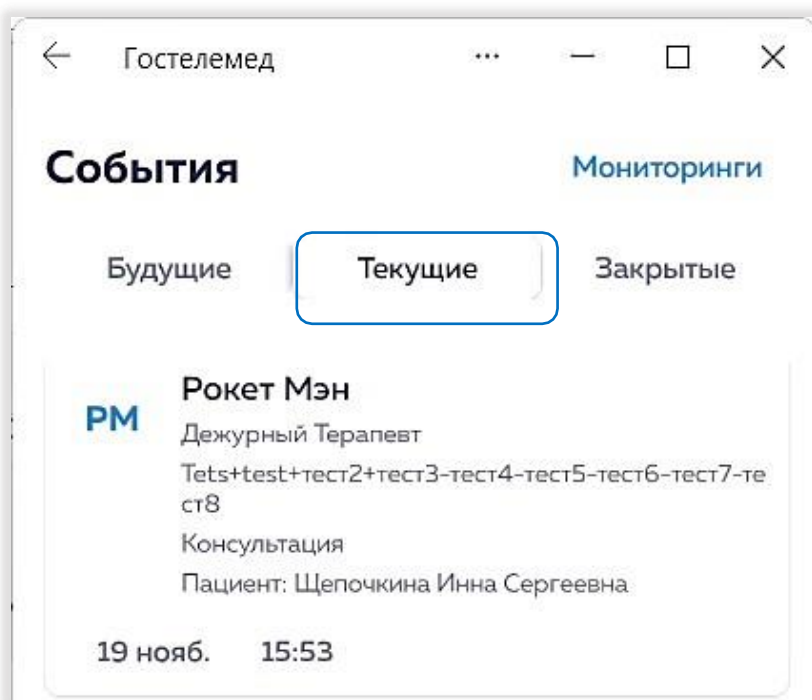
Для просмотра телемедицинских консультаций перейдите в раздел «События».

В разделе отображаются вкладки, характеризующие статус телемедицинской консультации:

- «Будущие» – предстоящие, запланированные консультации пациента, которые врач еще не взял в работу. При нажатии на карточку с консультацией отобразится запланированное время и дата ее проведения. Отмена консультации доступна пациенту только в том случае, если до начала запланированной консультации осталось более 15 минут и запись на телемедицинскую консультацию была осуществлена по инициативе пациента из его личного кабинета на сайте.

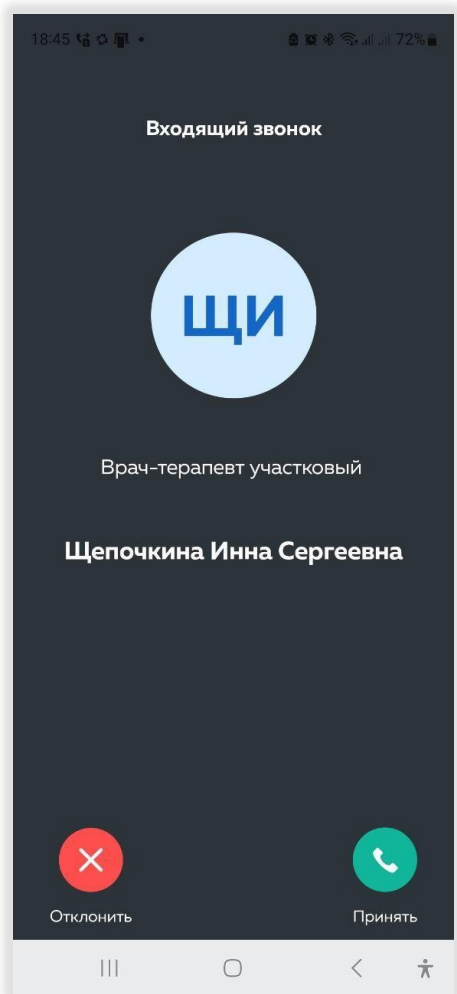


- «Текущие» – консультации пациента, которые врач взял в работу или которые начнутся в ближайшее время.



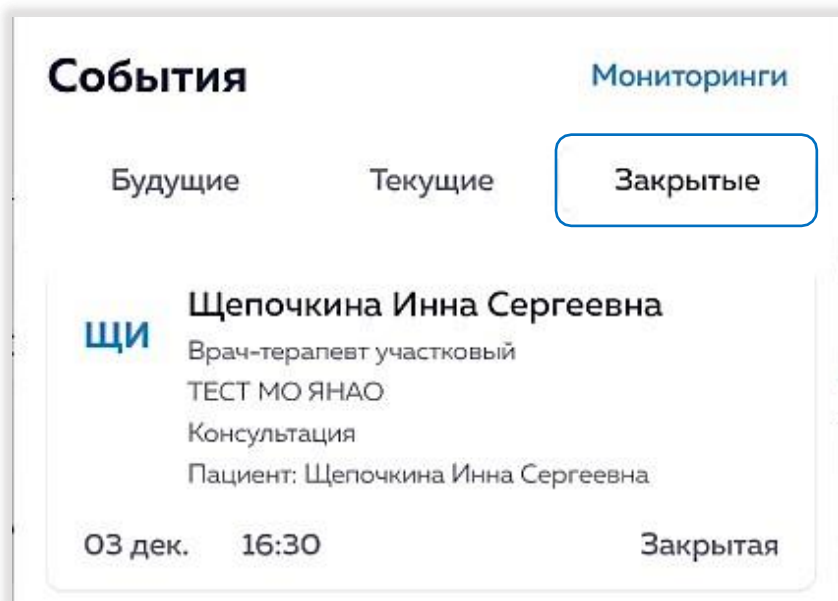
«Закрытые» – прошедшие консультации пациента с подписанным протоколом и отмененные консультации.



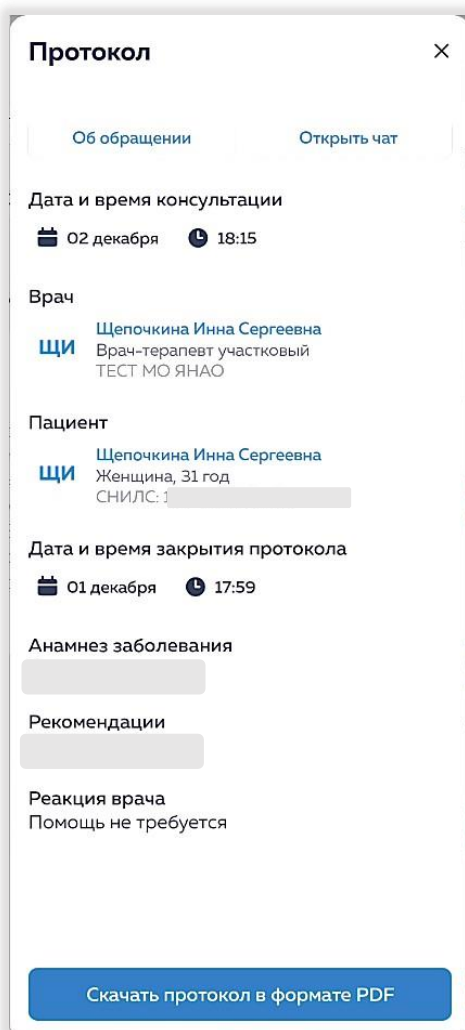


В запланированное время врач связывается с пациентом приоритетным способом связи. Пациент получит соответствующее уведомление о звонке.

Чтобы ознакомиться с медицинской информацией, протоколами и прикрепленными ранее файлами в завершённых телемедицинских консультациях, перейдите в раздел «Закрытые», выберите нужную консультацию и нажмите на карточку консультации.



Отобразится карточка консультации.



В карточке консультации доступны следующие действия:

Просмотр чата с врачом и прикрепленными ранее документами при нажатии кнопки «Открыть чат».

Просмотр информации о времени и дате прошедшей консультации, закрытии протокола по данной консультации.

Просмотр информации об анамнезе заболевания пациента в поле «Анамнез заболевания»

Просмотр информации о рекомендациях врача в поле «Рекомендации».

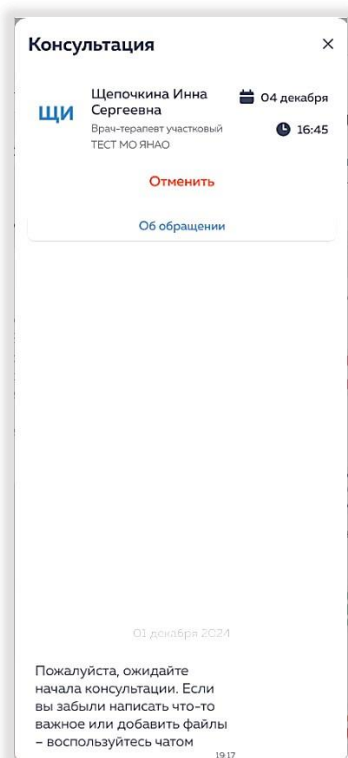
Просмотр и скачивание протокола консультации по кнопке «Скачать протокол в формате PDF».

Загрузка медицинских документов доступна пациенту в момент записи на телемедицинскую консультацию (см. раздел **«Ошибка! Источник ссылки не найден.»**), во время проведения телемедицинской консультации (см. раздел **«Ошибка! Источник ссылки не найден.»**), а так же он может добавить документы в запланированную консультацию.

## 5. Отмена консультации.

Чтобы отменить консультацию:

Выберите консультацию, которую необходимо отменить и откройте карточку консультации.

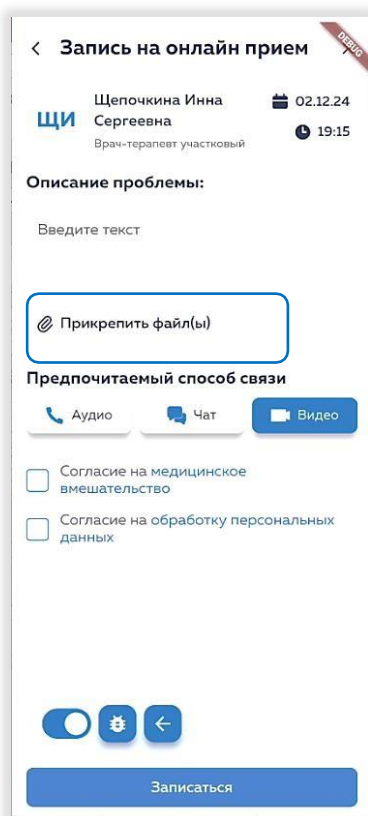


Нажмите кнопку «Отменить» в карточке консультации.

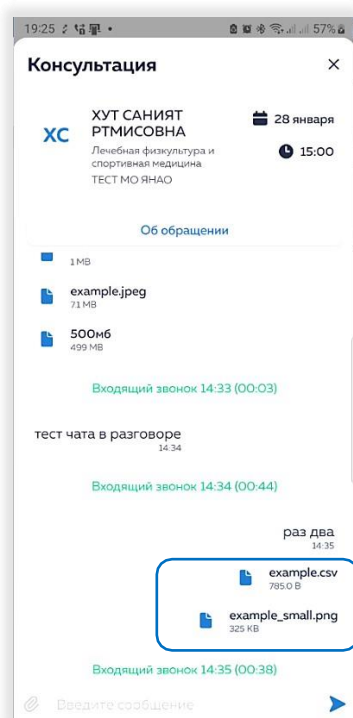
Запись на консультацию будет отменена и перемещена в раздел «Закрытые» с отметкой об отмене консультации.

## 6. Загрузка и просмотр медицинских документов, чат пациента с врачом.

Загрузку и просмотр медицинских исследований и медицинских документов пациент может осуществить самостоятельно при создании обращения к врачу и во время общения в чате телемедицинской консультации.



Чтобы прикрепить документы во время создания обращения и записи на прием, нажмите кнопку «Прикрепить файлы».

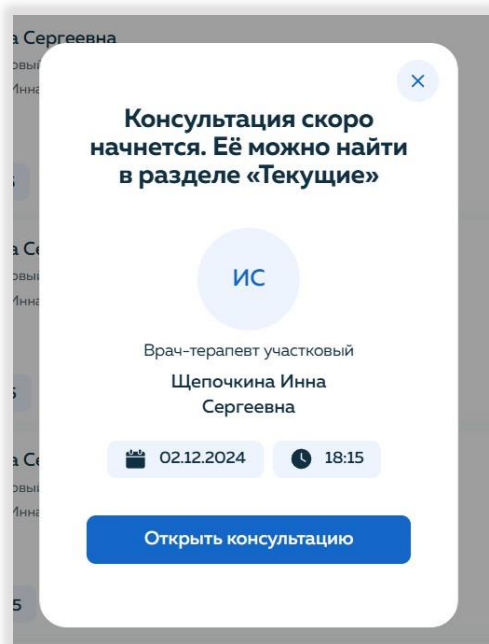


Чтобы прикрепить файлы или просмотреть их в процессе общения в чате телемедицинской консультации, перейдите в чат с врачом. Консультация должна находиться в разделе «События» → «Текущие». Для прикрепления файла нажмите на значок скрепки в поле ввода сообщения.

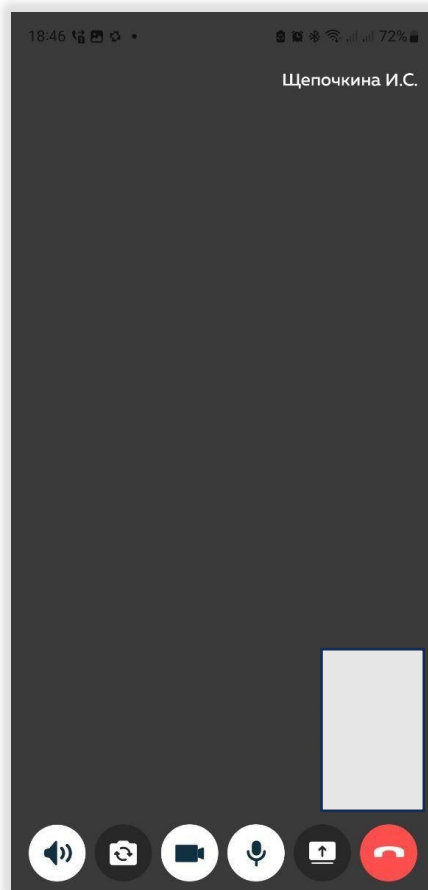
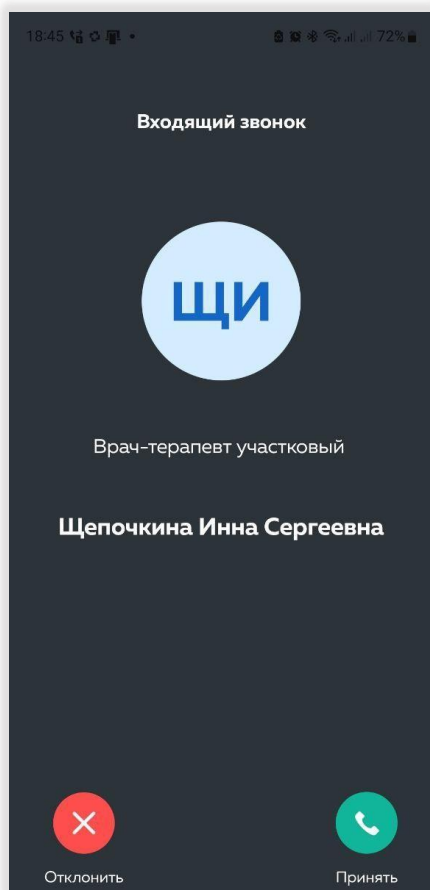
Для просмотра ранее отправленных файлов нажмите на конкретный файл. В поле «Введите сообщение» вы можете отправлять текстовые сообщения в чат с врачом.

## 7. Проведение телемедицинской консультации.

Во время проведения телемедицинской консультации пациенту необходимо находиться онлайн, открыть приложение и авторизоваться.



Перед началом консультации у пациента отобразится уведомление. Уведомление появится, когда врач начнет работу с обращением. После того как врач свяжется с пациентом, на экране пациента появится уведомление о звонке.



В процессе осуществления телемедицинской консультации, на экране пациент увидит следующие иконки:



Принять звонок.



Отклонить звонок.



Выключить или включить видео в течение звонка.



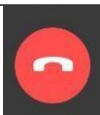
Выключить или включить микрофон в течение звонка.



Переключить фронтальную камеру на основную или обратно.

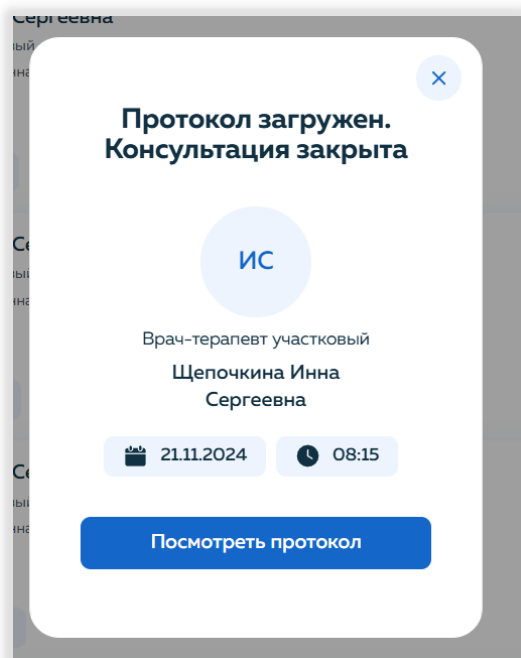


Демонстрировать экран устройства.



Завершить звонок.

Когда пациент примет звонок, окно связи с врачом появится в нижнем правом углу экрана.



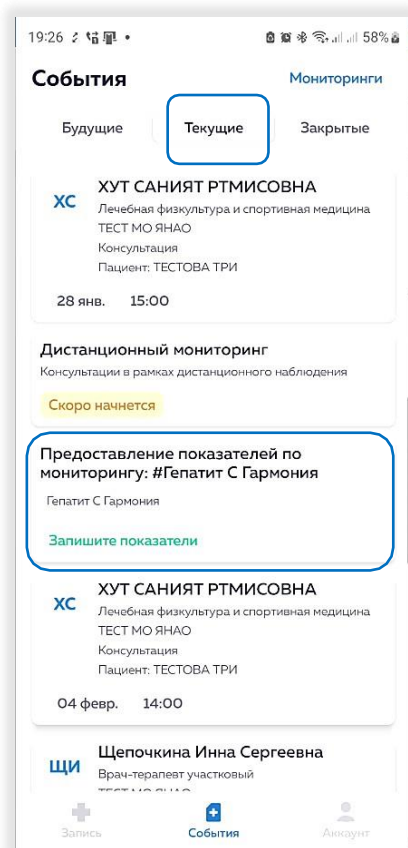
Когда телемедицинская консультация будет окончена, врач обработает обращение и подпишет протокол консультации; у пациента отобразится соответствующее уведомление.



Когда врач закроет обращение на консультацию, запись об обращении отобразится в разделе «Закрытые». При нажатии на запись о консультации отобразится карточка консультации со всеми материалами.



## 8. Дистанционный мониторинг состояния здоровья пациента.



В разделе «События» содержится информация о дистанционных мониторингах текущего пациента. Вы можете передать показатели планово из раздела «События» → «Текущие» или внепланово из раздела «События» → «Будущие».

Карточка дистанционного мониторинга перемещается в «Текущие» по расписанию, которое установлено врачом при назначении мониторинга. Вы получите смс и/или push-уведомление о том, что пришло время передать показатели состояния здоровья.



Нажмите на карточку мониторинга, откроется окно, в котором содержится общая информация о мониторинге и показатели, переданные пациентом. Нажмите на «Таблица показателей» или «График показателей» для просмотра файла с данными о ваших показателях мониторинга.

**Отчет от 4 фев 2025**

Информация об отчете

Пациент	Функция карты	Период отчета
ТЕСТОВА ТРИ	XVI СКАЙПТ РИМСОБНА	3 фев 2025 - 4 фев 2025
Название мониторинга	Период наблюдения	Период сбора показателей
«Алгоритмизированный контроль терапии - с тонометром!»	3 фев 2025 - 3 фев 2026	Рез в 3 дня

**Показатели**

Время	Показатель	Значение
3 фев 2025	Диастолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	80.00
	Жилы (необязательно к заполнению)	-
	Пулс (сбор прибором) (уд/мин)	130.00
Внепланово	Систолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	130.00
	Диастолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	80.00
	Жилы (необязательно к заполнению)	-
10:38	Диастолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	80.00
	Пулс (сбор прибором) (уд/мин)	130.00
	Систолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	130.00
Внепланово	Диастолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	90.00
	Жилы (необязательно к заполнению)	-
	Пулс (сбор прибором) (уд/мин)	90.00
10:38	Систолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	130.00
	Диастолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	90.00
	Жилы (необязательно к заполнению)	-
Внепланово	Диастолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	90.00
	Пулс (сбор прибором) (уд/мин)	90.00
	Систолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	90.00
10:38	Диастолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	50.00
	Жилы (необязательно к заполнению)	-
	Пулс (сбор прибором) (уд/мин)	150.00
Внепланово	Систолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	80.00
	Диастолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	70.00
	Жилы (необязательно к заполнению)	-
10:38	Пулс (сбор прибором) (уд/мин)	90.00
	Систолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	110.00
	Диастолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	90.00
10:53	Жилы (необязательно к заполнению)	-
	Пулс (сбор прибором) (уд/мин)	100.00
	Систолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	130.00
10:53	Диастолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	70.00
	Жилы (необязательно к заполнению)	-
	Пулс (сбор прибором) (уд/мин)	100.00
Внепланово	Систолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	120.00
	Диастолическое давление (сбор прибором) (мм рт. ст.)	90.00
	Жилы (необязательно к заполнению)	-

19:27 59%

**События** Мониторинги

Будущие | Текущие | Закрытые

**врач скоро свяжется**

**Предоставление показателей по мониторингу: #Гепатит Премиум-2**

Гепатит С ЦТТ

05 февр. 07:00

**Предоставление показателей по мониторингу: #Первая половина беременности "Быть мамой"**


Беременность (до 20 недель)

05 февр. 10:00

**Предоставление показателей по мониторингу: #Артериальная гипертензия - контроль терапии - с тонометром!**

Артериальная гипертензия

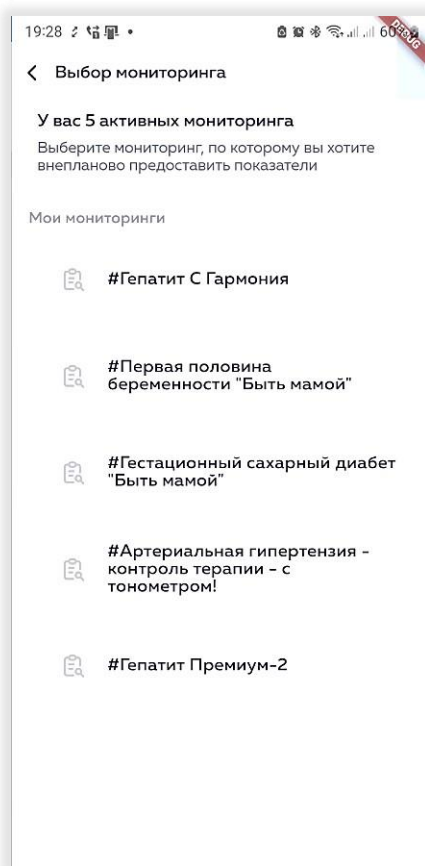
06 февр. 08:00

 **Сточ Леопольд Баттерс**  
 Врач-терапевт участковый  
 ТЕСТ МО ЯНАО  
 Консультация

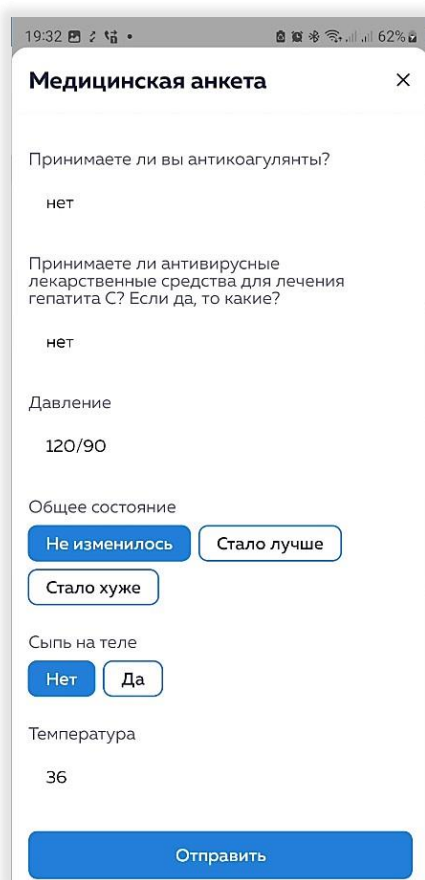
**Передать показатели внепланово**

Запись | События | Аккаунт

Передать показатели вы можете по кнопке «Передать показатели внепланово», из карточке мониторинга в «Текущих» и в разделе «События» → «Мониторинги». Нажмите кнопку «Передать показатели внепланово».



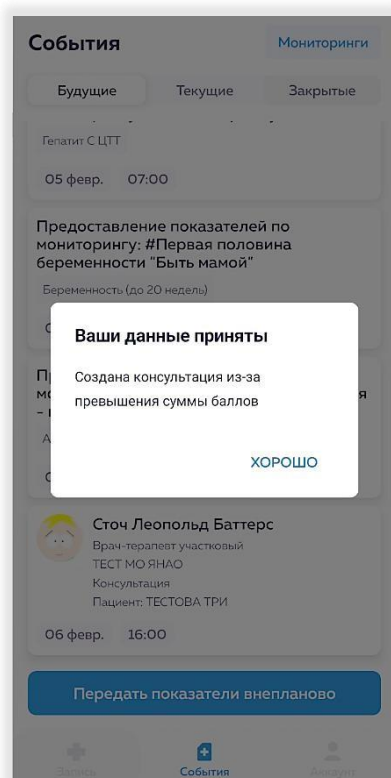
Вы можете передавать показатели состояния здоровья заполняя медицинскую анкету. Нажмите на необходимый мониторинг для передачи показателей.



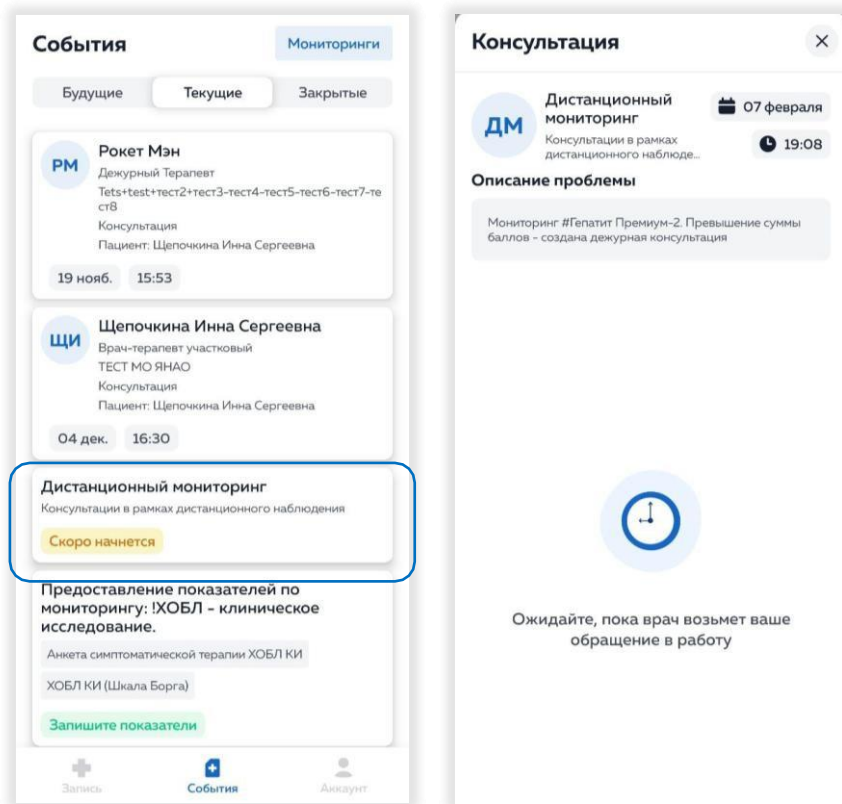
Введите ответ на вопрос в соответствующее поле и/или нажмите на предложенный вариант ответа, нажмите кнопку «Отправить».

## 9. Консультация с дежурным врачом.

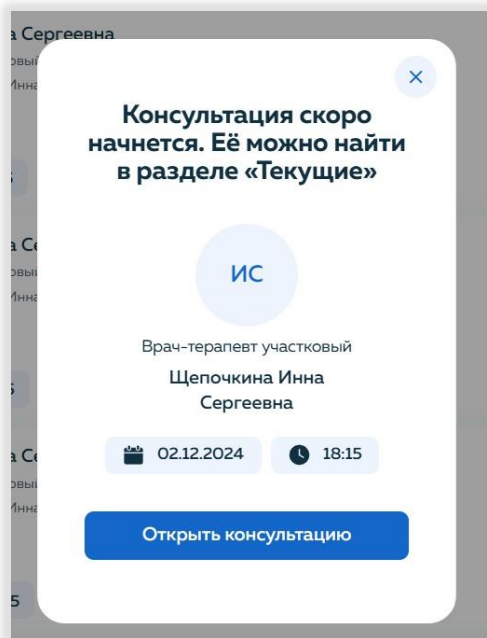
Если показатели, переданные вами, превышают установленную норму, вам будет назначена телемедицинская консультация с дежурным врачом.



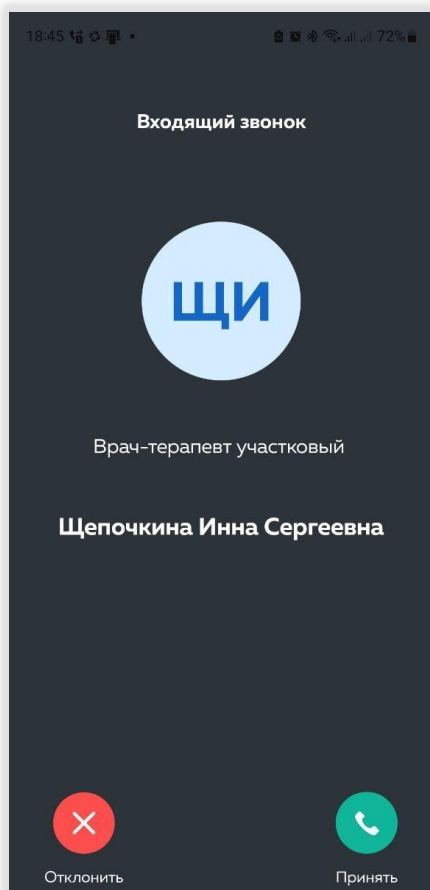
Во вкладке «События» вы увидите карточку ТМК с дежурным врачом. Нажмите на консультацию, откроется окно с причиной и описанием консультации.



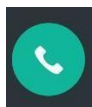
Вам необходимо находиться онлайн, открыть приложение, авторизоваться и ожидать звонка врача.



Перед началом консультации у вас отобразится уведомление. Уведомление появится, когда врач начнет работу с обращением. После того как врач свяжется с вами, на экране появится уведомление о звонке.



В процессе видео или аудио звонка, на экране смартфона, пациент увидит следующие иконки:



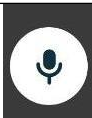
Принять звонок.



Отклонить звонок.



Выключить или включить видео в течение звонка.



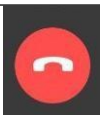
Выключить или включить микрофон в течение звонка.



Переключить фронтальную камеру на основную или обратно.

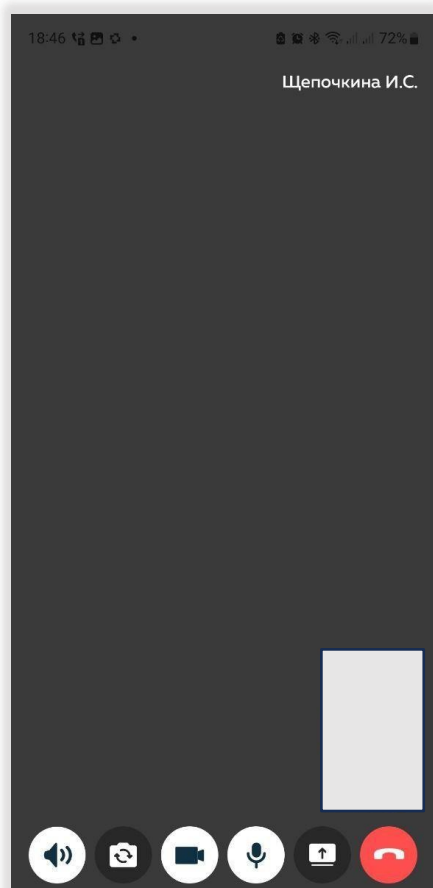


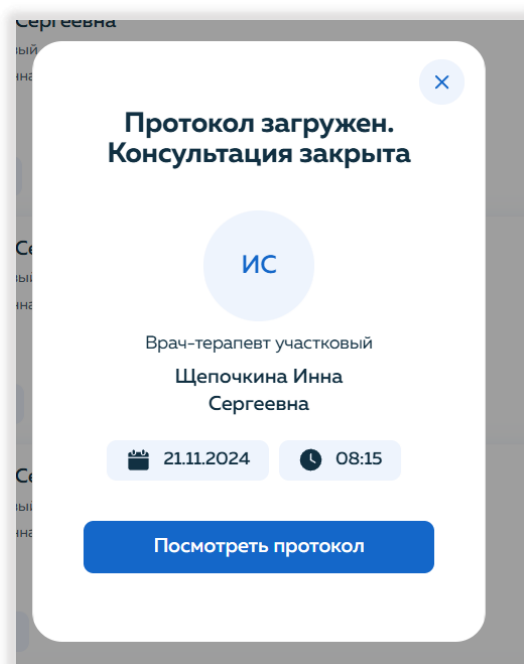
Демонстрировать экран устройства.



Завершить звонок.

Когда пациент примет звонок, окно связи с врачом появится в нижнем правом углу экрана.





Когда телемедицинская консультация будет окончена, врач обрабатывает обращение и подпишет протокол консультации; у вас отобразится соответствующее уведомление.

В рабочее время лечащий врач ознакомится с протокол консультации, которую провел дежурный врач.